

POLITICA INTEGRADA DE QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

A Charon tem como missão garantir **Proteção Memorável e Segurança Diferenciada**, realizando a sua atividade pautada pelos seguintes valores: Empenho, Iniciativa, Lealdade, Compromisso, Responsabilidade, Implementação e Qualidade.

Os serviços prestados devem reger-se pelos mais elevados padrões de desempenho (alinhados com as melhores práticas a nível europeu), satisfazendo plenamente as necessidades dos Clientes, através de Colaboradores motivados e formados para as suas funções, de forma competitiva e baseados na lógica de valor para os Acionistas.

A Qualidade, como síntese da missão e valores da Charon, tem como bases da sua Política de Qualidade, Segurança e Ambiente os seguintes princípios:

- Acompanhamento contínuo dos Clientes, escutando-os ativamente e fornecendo-lhes as soluções que satisfaçam as suas necessidades e expectativas, tendo em vista o seu reconhecimento e fidelização;
- Promoção da valorização e desenvolvimento pessoal e profissional dos Colaboradores, através da aposta na formação, *coaching* e na consciencialização clara do seu papel nos processos e atividades do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente da empresa;
- Identificação contínua dos perigos, avaliação dos respetivos riscos e determinação das medidas de controlo necessárias para a prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde dos colaboradores, subcontratados e restantes partes interessadas;
- Minimização/eliminação dos impactos ambientais decorrentes das atividades desenvolvidas, promovendo a gestão racional do consumo de recursos naturais e energéticos, bem como a gestão adequada dos resíduos e a prevenção da poluição;
- Cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis à atividade, na sua gama de Soluções de Segurança disponíveis, incorporando a melhoria contínua, a eficácia e eficiência do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente.

A manutenção do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente é ferramenta indispensável na estratégia de sustentabilidade da Charon, visando manter o seu posicionamento de referência, no sector da Segurança Privada, em Portugal.

Assinatura:

Data:

2016. 10. 12

Rev.02